

Interne klachtenbehandeling

Klachten met betrekking tot de diensten van **EasyPost** kunnen aan het bedrijf gemeld worden :

- per telefoon aan de Backoffice **EasyPost** op het nummer : 050 69 86 11
- per brief (met oog op snelle behandeling), rechtstreeks te richten aan het adres van het **EasyPost –distributiecentrum**
T.a.v. zaakvoerder Mvr. Christel Reniers
Autobaan 2 C
8210 LOPPEM

- per email : info@easypost.org (t.a.v. de Dienst Klachten)
- op de website van **EasyPost** : www.easypost.org , waar via een link het **klachtenformulier** kan ingevuld worden.

Ombudsdienst voor de Postsector

Indien de klant **niet tevreden** is over het antwoord of resultaat van een klacht of van de opvolging ervan door de Dienst Klachten bij EasyPost, kan de klant zich vervolgens **kosteloos richten tot de Ombudsdienst voor de Postsector** .

Adres en contactgegevens:

Ombudsdienst voor de Postsector
North gate II
Koning Albert II-laan 8 bus 4
1000 Brussel

Tel: 02/221.02.20
Fax: 02/221.02.44

Email: info@omps.be
Website: www.omps.be