

EASYPOST



EASYPOST PROTOCOL INZAKE BRIEFGEHEIM - PRIVACYGEGEVENS (GDPR) - CONFIDENTIALITEIT- OPENBARE ORDE EN GOEDE ZEDEN

Postalia Belgium bvba, handeldrijvende onder commerciële merknaam EasyPost als licentiehoudende franchisenemer van het “EasyPost-Postal-Business concept” (gevestigd : Drève Gustave Fache 1 te 7700 Moeskroen - BTW nr :BE0463 006 734), vertegenwoordigd door zaakvoerster mevr. Christel Reniers , **garandeert en verklaart zich te verbinden tot het hierna volgende:**

1. **Eerbiediging van het principe van de onschendbaarheid van het briefgeheim**

1.1 De bescherming van het briefgeheim is onder meer voorzien in de **Belgische Grondwet art. 29 en in art 8.1 van Europees Verdrag voor de Rechten van de Mens.**

Het **briefgeheim** is bovendien een **wettelijk vastgestelde** bescherming **strafrechtelijk gesanctioneerd** door art. 460 strafwetboek. : *Hij die schuldig bevonden wordt aan het wegmaken van een (aan een postoperator) toevertrouwde brief of aan het openen van een zodanige brief om het geheim ervan te schenden, wordt gestraft met gevangenisstraf van acht dagen tot een maand en met geldboete van zesentwintig [euro] tot tweehonderd [euro] of met een van die straffen alleen, onverminderd zwaardere straffen, indien de schuldige een ambtenaar of een agent van de Regering of (een personeelslid van een postoperator of een persoon die voor zijn rekening optreedt) is.*

Enkel de bevoegde instanties : het Openbaar Ministerie , de Onderzoeksrechter (Politie-diensten) kunnen in voorkomend geval post onderscheppen en in beslag nemen bij een postoperator, wanneer er ernstige aanwijzingen bestaan dat er strafbare feiten zijn gepleegd.

1.2 EasyPost is een dienstverlenende onderneming die de uitgaande post van haar klanten optimaliseert en verwerkt. Daartoe gaat EasyPost onder meer de poststukken dagelijks/periodiek bij haar klanten ophalen, om ze vervolgens eerst in de verwerkings- en dispatchingCentra van EasyPost, te wegen , sorteren, digitaliseren, labelen, frankeren om ze daarna (meestal nog dezelfde dag) af te leveren aan de diensten van de Belgische Posterijen en/of andere bevoegde nationale/internationale postdiensten.

EasyPost behandelt de poststukken op correcte wijze en volgens de **geldende voorschriften** van de **Belgische Posterijen en de internationale postconventies** en dergelijke . EasyPost garandeert op ieder moment aan haar klanten een **volledige confidentialiteit en** behoud van het **briefgeheim** in de uitvoering van haar taken , dit zowel m.b.t. het eigen personeel als de zelfstandige koerierdiensten die voor EasyPost de te verzenden poststukken ophalen bij de klanten.

1.3 In de bedrijfssystematiek van EasyPost is een pakket van maatregelen en een handleiding voorzien omtrent de behandeling van **door overmacht beschadigde zendingen**, in die zin dat met zoveel als mogelijk behoud van het briefgeheim, deze beschadigde stukken onmiddellijk dienen afgegeven aan de zaakvoerster of de CEO van de onderneming, die ze onverwijld en zonder te openen zal herverpakken om ze alzo door te sturen.

EASYPOST

Indien de beschadiging in die mate ernstig is (dat niet de geadresseerde en/of de afzender nog duidelijk kenbaar is), zal deze brief alsdan zonder te openen in een anonieme verpakking worden afgegeven aan de door de EasyPost daartoe speciaal aangestelde beëdigde Advocaat die onder de wettelijke en deontologische garanties van zijn beroepsheime (met zwijgrecht en zwijgplicht), de zending zal nazien om de bestemming / afzender ervan te achterhalen teneinde die vervolgens door te sturen of terug naar afzender, vergezeld van een korte uitleg omtrent het voorval.

2. De bescherming van de privacygegevens met betrekking tot fysieke personen (GDPR/AVG).

2.1 EasyPost verbindt zich ertoe om zowel de privacygegevens van al haar contractpartijen evenals die gerelateerd aan de poststukken, te respecteren en te beschermen in **volledige conformiteit met** : - de Belgische wet van 8 december 1992, de zogenaamde "privacywet" (laatst gewijzigd door de wet van 11 december 1998) , en **vanaf 25 mei 2018 conform de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming – GDPR- (EU) 2016/679** betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, alsmede alle andere toepasselijke reglementen en wetskrachtige akten.

2.2 Vooreerst dient goed begrepen dat **EasyPost een zuivere” Business to Business” (B2B)-onderneming** is. EasyPost heeft **geen enkele privaat-consument als klant** en zal die ook nooit hebben. EasyPost heeft enkel als klanten : **(commerciële) ondernemingen, publiekrechtelijke en andere vennootschappen, rechtspersonen, verenigingen, openbare instanties en instellingen** enz.... **EasyPost heeft derhalve geen persoonsgegevens van private klanten.**

De enige **uitzonderingen** daarop zijn de (schaarse) ondernemingen die hun bedrijf voeren onder de vorm van een **eenmanszaak** , met betrekking tot dewelke wel de naam en voornaam, het adres en enkele bijkomende (strikt noodzakelijke), persoonsgebonden gegevens dienen verzameld te worden om de commerciële relatie te kunnen uitvoeren.

2.3 **Alle ondernemingsgegevens vallen buiten de toepassing van wetgeving en verordening inzake bescherming privacygegevens.** EasyPost engageert zich echter wel tot confidentialiteit en commerciële niet-concurrentie integriteit m.b.t. ondernemingsgegevens van de bedrijven die met haar zaken doen (zie punt 3).

Uit respect voor de GDPR-proportionaliteitsregel is het de **beleids optie van EasyPost** om ten allen tijde en in alle omstandigheden **zo weinig mogelijk persoonsgebonden gegevens te verzamelen en aan te houden.**

Het is voor EasyPost wel **noodzakelijk** om m.b.t. de ondernemingen die een commerciële relatie onderhouden met EasyPost, over de gegevens te beschikken van de **fysieke personen die namens deze ondernemingen bevoegd zijn om op te treden in rechte en in feite** teneinde de uitvoering van de commerciële samenwerking dagdagelijks te benaarstigen. De klanten en andere commerciële partners van EasyPost worden er op gewezen dat zij er zelf best aandacht aan besteden om zo weinig mogelijk persoonsgegevens vrij te geven in hun relatie met EasyPost.

De **EasyPost website** , www.easypost.org is een **louter informatieve webpagina** waarop **geen “cookies”** worden gebruikt ook wordt **geen enkele andere informatie m.b.t. de bezoeker gecaptureerd** , via het directe **contactformulier** op de website dienen enkel **bedrijfsgegevens** te worden ingevuld.

EASYPOST

2.4 De bij de contractanten van EasyPost betrokken fysieke personen gaan er aldus uitdrukkelijk mee akkoord dat de door hen overgemaakte (zo beperkt mogelijke) persoonsgegevens worden verzameld opgeslagen en verwerkt in het kader van de uitvoering van hun contractuele/commerciële samenwerking met EasyPost, zij beschikken daarbij over een wettelijk recht op inzage en eventuele correctie van hun persoonsgegevens.

Mits bewijs van identiteit (kopie identiteitskaart) kunnen zij, via een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag aan de **verantwoordelijke** voor de **verwerking en bewaring van de persoonsgegevens bij bvba Postalia Belgium** adres : **Drève Gustave Fache 1 te 7700 Moeskroen, namelijk : mvr. Christel Reniers** (of via e-mail: christel@easypost.org of telefonisch: +32(0)50/69.86.11), gratis recht op inzage krijgen, de schriftelijke mededeling bekomen van de persoonsgegevens en in voorkomend geval ook vragen de gegevens te corrigeren die onjuist, niet volledig of niet pertinent zouden zijn of de verwijdering er van. Verdere informatie kan bekomen worden bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer: www.privacycommission.be.

Door het aangaan van huidige overeenkomst of door het louter verstrekken van gegevens naar aanleiding van communicaties, **verlenen de contractpartijen toelating** tot het verzamelen, verwerken, gebruiken en archiveren van identiteits-, persoons- en andere persoonsgegevens **op basis van de rechtmatigheidsgronden** dat deze gegevens noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de toevertrouwde opdrachten en werkzaamheden evenals en voor de naleving van de verplichtingen betreffende de voorkoming en bestrijding van het witwassen van geld en financiering van terrorisme en het gebruik van contanten.

De verkregen **gegevens worden niet overgemaakt aan derden**, tenzij in het kader van de uitvoering der toevertrouwde opdracht of bij het respecteren van een wettelijke of reglementaire verplichting.

EasyPost evenals haar contractanten nemen **gepaste technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beschermen** tegen niet toegelaten of onrechtmatige verwerking en tegen toevallig verlies, vernietiging, wijziging of beschadiging van de persoonsgegevens. Wanneer persoons- of andere beschermde gegevens worden overgemaakt door contractanten die betrekking hebben op andere personen, entiteiten of vennootschappen waarmee die zakelijk, vennootschapsrechtelijk, familiaal of om welke andere redenen ook verbonden is, garandeert deze, dat die overdracht is gebeurd met de toestemming van de betrokken personen/entiteiten en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving en reglementering en verleent deze vrijwaring tegen alle mogelijke aanspraken van deze personen.

2.5 EASYPOST VERWERKT GEEN PERSOONSgegevens.

Ingevolge de gecombineerde verplichtingen inzake eerbiediging van het briefgeheim en bescherming van persoonsgegevens, **garandeert EasyPost geen persoonsgegevens ook geen ondernemings- of enige andere gegevens te capteren, te verzamelen, bij te houden of te verwerken** (zeker niet door te geven aan derden), met betrekking tot zowel de **geadresseerden als de afzenders van de poststukken** (brieven, aangetekende zendingen, publicitaire folders of gelijk welke andere te verzenden poststukken..), **die EasyPost ophaalt bij haar klanten** voor verdere verwerking en inbreng in het postcircuit.

EasyPost is Contractpartner van Bpost als "toetredende toegelaten tussenpersoon", onder meer (maar niet limitatief) op basis van de contracten Nrs: 1-5032261661.4 en 1-4012436434.1. EasyPost heeft op datum van 30/06/2014 het Bpost- certificaat verkregen (zie website www.easypost.org), waarbij Postalia Belgium als gecertificeerde Mail-ID partner van Bpost wordt geaccrediteerd.

EASYPOST

In het kader daarvan vervult EasyPost (met haar eigen personeel , machines , computers en zelf ontwikkelde software), de operaties voor sorterings- en verzendingsklaar maken van poststukken met sequentiereferentie via de "MAIL ID-barcode-technologie" gebruikt door Bpost. Op basis van die specifieke digitale technieken worden de adressen optisch ingelezen en met OCR-software gedigitaliseerd vervolgens vertaald in een unieke barcode.

Er wordt uitdrukkelijk gesteld dat EasyPost geen persoonsgegevens van de geadresseerden opneemt (geen naam/voornaam, geen titels of gendergegevens, of dergelijke- alleen de strikt benodigde gegevens voor de postuitreiking dus enkel de straatnaam het huisnummer , de postcode en gemeente/stad naam).

Eenmaal de Mail ID-barcode werd aangemaakt wordt het adres onmiddellijk weggeschreven en **definitief verwijderd uit de bestanden**. Dit wil zeggen dat de adressen van de poststukken niet opgeslagen noch bewaard worden bij EasyPost. Ook worden enkel de **adresgegevens vertaald in MAIL ID-barcode** en niet de persoons of bedrijfsgegevens. Er is dus **nooit** en nergens een **verband tussen de adresgegevens en de persoons/bedrijfsgegevens** tijdens het digitalisatieproces bij EasyPost.

3. Het behoud van de confidentialiteit en commerciële niet-concurrentie-integriteit.

Bovenop de aangegane verbintenissen inzake briefgeheim en privacy(zoals hiervoor uiteengezet), engageert EasyPost zich tevens om in de grootst mogelijk mate alle gegevens en informatie (in verband met haar contractpartijen evenals met betrekking tot de afgegeven poststukken) , als **strikt vertrouwelijk** te beschouwen .

EasyPost zal nooit enige informatie , gegevens, adressen of dergelijke doorspelen aan derden, voor commerciële publicitaire, marketing of gelijk welke andere doeleinden en garandeert daarmee een totale niet-concurrentie-integriteit. EasyPost maakt intern gebruik van afdoende veiligheidsprocedures, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot gegevens.

4. Bescherming van de openbare orde en goede zeden :

Het is **verboden** om met kennis van zaken zendingen te vervoeren of te bestellen die aan de buitenkant vermeldingen dragen die **duidelijk in strijd zijn met de goede zeden of de openbare** .

Bij vaststelling van inbreuken zullen de betreffende zendingen uit het circuit genomen worden en vervolgens behandeld volgens de procedure beschreven onder punt 1 m.b.t. onbestelbare of beschadigde zendingen.

* * * * *

Huidige verklaring wordt beschouwd als een gedragscode addendum, deel uitmakend van de basisovereenkomst met de klanten van EasyPost.

EasyPost zal deze verplichtingen en verleende garanties (zowel tijdens als na het eventueel beëindigen van de samenwerking en voor de totale structuur van alle bij haar bedrijf betrokken personen dienstpersoneel , zelfstandige medewerkers, (onder)aannemers en dergelijke niet limitatief), ook uitdrukkelijk doen naleven door hen op basis van huidig protocol contractueel te verbinden ten opzichte van EasyPost.

Versie 23.05.2018 – op 4 bladzijden

Christel Reniers , zaakvoerster Postalia Belgium bvba (EasyPost)

Christel Reniers

